Public Grievance Redressal and Monitoring System for State of Telangana (PGRAMS)

NIC Telangana State Centre

The Objective

- In pursuance of the government's objective of accountability, transparency and citizen friendly governance, an effective Grievance Redressal system is the necessity.
- Public Grievances Redressal and Monitoring System (PGRAMS) is designed and developed to meet the above objective.
- PGRAMS ensures online availability of the grievance system to the citizens thereby providing the facilities to lodge the grievances, find the status, and send reminders etc., irrespective of their geographical location.

Main Features of PGRAMS

- Lodging of the grievance by a citizen directly or through Call Center or Facilitation Centre to any Govt. Department.
- > Acknowledgment of acceptance of grievance.
- Follow up action of Grievances.
- Forwarding of Grievances.
- Reminders and Clarification.
- Disposal of the Grievance.
- Monitoring of Grievances by Higher Authority.

Highlights of PGRAMS

- PGRAMS is an integrated application system, based on web technology which primarily aims at submission of grievances by the aggrieved citizens from any where at any time (24x7).
- PGRAMS facilitates the system generated unique registration number on submission of grievances to any Department of Govt. of Telangana.
- The complete system has been designed as per the requirements of DARPG.
- The system is designed in such a way that higher authority can forward grievances to the sub organizations and can monitor the status.
- This system allows to accept grievance either from citizen or from parent organization.

The system is divided into two modules - **Citizen & Office** / **Organization**

<u>1. Citizen</u>

- Submitting Online Application, Status View, Sending Reminder, searching of application.
- SMS has been integrated in the application and the applicant will receive an SMS in his mobile phone at the time of lodging and disposing off of his grievance, provided his mobile number at the time of Lodging the Grievance.
- The Grievance can be lodged in multilingual i.e. English & Telugu.
- The Applicant can protect his Grievance with a password if desired.

Home Page

	é	లకాలు	రాజాని పిర్యాదుల వేదిక	
Choose Language/ భాష పెంచుకోండి :	• English	● తెలుగు	User Manual	names A
పౌరుల కోసం				ఆఫీసర్ లాగిస్
పిర్యాదు నమోదు కొరకు				
పిర్యాదు ను తిరిగి స్మరణ కు లేదా వివరాల కోసం				
పిర్యాదు స్థితి తెలుసుకొనుటకు				
నమోదు సంఖ్యను వెతుకుట				
	Des	This site is best viewed in 16 signed, Developed and Hosted by National Informatic	00x900 resolution. 25 Centre, Telangana State Centre, Hyderabad	

Lodge Grievance Page:

) ě	<u>jez</u>	0	20	ల్లా సార్యాదుల వేడి	55	
Home	Lodge Grievance	Reminder/Clarification	View Action	Status	Change Password	Search Application	
		To get SMS alert, register your Mo	obile No. before submi	itting the Grievance	e. Please ignore if already registered	1. 1.	
			ఫిర్యాదు న	యోదు పుట			
							đ យಗು
* గుర్తు ఉన్న ఎంట్రీలు తప్పనిసరి						• Pho	<u>తెలుగు కిబోర్డ</u> netic O Telugu Inscript Typewriter
పిర్యాదు వివరములు	yengan (Pranyanan) kelular in nan (Pranyan politika kery			సంప్రదించవల	ుసిన చిరునామా	ie ten noem line ander de Angele (Angele (Angele et Batter) en	
 ఇక్కడ నుండి సమర్పించ బడినది 	ఎంచుకోం	nd 🗸		* చిరునామా			0
🔹 సంస్థ / జిల్లా ను ఎంచుకోండి	ఎంచుకోం	- bd		* నగరం / పట్టణ	ణం / గ్రామం		
* ఉప శాఖ / బ్రాంచ్	ఎంచుకోం	v— - bu		* పోస్ట్ ఆఫీస్			
* పిర్యాదుల విషయం	ఎంచుకోం	ud — V		పిస్ సెంబర్			
★ ລໍຽບ				<mark>* జ</mark> ిల్లా		ఎంచుకోండి 🗸	
పుట్టిన తేదీ	dd/mm/	/yyyy (దయచేసి తేది ఎంటర్ చేయండి <mark>dd/mm/yyyy</mark> ఫా	ర్మాట్)	* మండలం		ఎంచుకోండి 🗸	
D. MALL	© మగ C	ీస్త్రీ 🔿 సమూహం(ఒక వ్యక్తిగత లేకపోతే)	ంట్రాన్స	* గ్రామం		ఎంచుకోండి 🗸	
* 000000	జెండర్			* మొబైల్ సెంబ	δ		0
∗ ఫిర్యాదు వర్గం		చుకోండి 🗸		ఫోన్ సెంబర్			
మీ పిరాదుకు పాస్కర్ ను నమోదు				ఈ మెయిల్			
చేయాలనుకుంటున్నారా?	🔿 అవును	● కాదు	0	9	An an ME Fortune		
 ఇక్కడ మీ ఫిర్యాదుకు సంబందించిన శి 	నిర్తిష్ట వివరాలు నమోదు చేయండి (4	1000 అకరాలు మిగిలాయి)		ఎర్బిది ఎత్రం	ໝ ອນ ເຊ ຄຸດແຄ		
	<u></u>			అఫ్లోడ్(సంబం	ధిత పత్రములను)చేయండి	Browse No file selected. మింద కూడదు	(.pdf or .jpg)@d&#sso 1MB \$</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>మీరు ఇదే విష ఏదైనా నమోం</td><td>షయం పైన ఈశాఖకు గతంలో పిర్యా మ చేసినారా ?</td><td>దు ౦ అవును 🖲 కాదు</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>* ఇక్కడ చూపి?</td><td>న భద్రతా కోడును ఎంటర్ చేయండి</td><td>77 qp2</td><td>సమర్పించండి రీసెట్</td></tr></tbody></table>

Acknowledgement



Lodge Reminder

) ప్రజాంరాణి 😥
Home	Lodge Grievance Reminder/Clarification View Action Status Change Password Search Application
	రిమైండరు నమోదు పుట
	මහර
* గుర్తు ఉన్న ఎంట్రిలు తప్పనిసరి	<u>తెలుగు కివోర్</u> ా Phonetic ○ Telulgu Inscript Typewriter మీ పిర్యాదు నమోదు సంఖ్య ఎంటర్ చేయండి : పాస్వర్ష్ (నమోదు చేసి ఉంటే): : : అనుసరించు పద్ధతి : ● రమైండరు ○ వివరణ వివరణ యొక్క పూర్తి సారంశము (upto 1000 Charaters) :
	ఇక్కడ చూపిన భద్రతా కోడును ఎంటర్ చేయండి సమర్పించండి

Grievance Status

	ě	ýæ	°07	ల జానే పిర్యాదుల చే	దిక	
Home	Lodge Grievance	Reminder/Clarification	View Action Status	Change Password	Search Application	
			ီးတုံးက လို့မီ			
	షీ చే ఫ చ	ి పిర్యాదు నమోదు సంఖ్యను తెలిం యండి స్వర్డ్ (నమోదు చేసి ఉంటే) క్కడ చూపిన భద్రతా కోడును ఎంట యండి	^{3Δ} : : :			

Search Application

lome Loo	lge Grievance	Reminder/Clarification	View Action S	tatus Chan	ge Password	Search Application
		నమో	ందు చేసిన పిర్యాదు	సంఖ్య ను వెతుకుం	ະນ	
	• d	ుర్తు ఉన్న ఎంట్రిలు తప్పనిసరి				Phonetic O Telugu Inscript
	పిగ అర్హ మె	్యాదు దారుని పేరు (కనీసం 4 క్షరాలు) ఎం(టి చేయండి లబైల్ సంఖ్య	:]	
	పు ఇక చే	్ టిన తేదీ(dd/mm/yyyy) కృడ చూపిన భద్రతా కోడును ఎం మండి	or : ంటర్	bh4zs		
			సమర్ఫించండి]		

Office/Organization User Authentication

	త్రజ	ತಾ ಎಕ್ ಪ್ರಾಮಲ್ ವರ್ಷ
Home		అధికారుల లాగిస్
		(అధికారిక ఉపయోగాల కోసం)
		యూసర పరు : USER NAME పాస్పర్త Password
		ఇక్కడ చూపిన భద్రతా కోడును ఎంటర్ చేయండి 8qpy3

Authorized Users Home Page



Features for Authorizes Users



- Administration
- Grievance Abstract
- Monitor Desk
- Correspondence Letters
- Search



Administration

This option is provided with following features:

- Add/View Organization (Create/Modify Sub/Organization)
- Grievance Category Details (Create/Modify Grievance Category)
- Deactivation / Activation Sub Organization
 Deactivation / Activation Sub/Organization
- Change Password (Change Organisation Password)
- **Reset Password** (Reset Sub ordinate Organisation Password)
- Modify Postal(Manually Received) Grievance
- Forwarding Remarks (Add/Edit Forwarding Remarks)

Administration



Administration

✓Add/View Organization

A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	ప్రజ	ಿಲ್ಟ್	లో సాయాల వేదిక	
పరిపాలన ఫిర్యాదుల సమగ్ర .	నిపేదిక పర్యపేకణడెస్క్ కర	స్ఫాండెస్స్ పత్రాలు పెతు	కుట నిపేదికలు	లాగౌట్
Welcome TEST DIST COLLECTOR				టెస్ట్ జిల్లా కల్లైక్టరేట్ 😈
Administration » Organisation				
కొత్త సంస్థ చేర్పుట				
సంస్థ (లు) శోధన				
Select Search Parameter 🗸	పెతుకుట			
సవరించడానికి ఒక సంస్థ పేరు మీద క్లిక్ చేయం	å			
సంస్థ పేరు	చిరునామా	చూత్త సంస్థ	అధికారి పేరు	లధికారి హోదా
5,	nalgonda	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	Srinivas	DDA
డిప్యూటి డైరక్టర్ మత్సశాఖ	test kmnr2	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	Deputy Director Fisheries	Deputy Director Fish
డివిజనల్ ఫారెస్ట్ అధికారి	DFO kmnr	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	DFO kmnr	DFO kmnr
జిల్లా పన అధికారి వరజల్ అర్బస్	Warangal	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	test adikarri	scientist
జిసి వర్డల్ ఉర్బస్	JC Warangal Urban	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	JC Warangal Urban	JC
టెస్ట్	test	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	test	test
సంయుక్త జిల్లా పాలనాధికారి	Joint Collector,	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	K. Krishna Reddy	Joint Collector
యమ్ ఆర్ ఒ	hanamkonda	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	test officer	MROHanamkonda
ఎమ్ అర్ ఓ టేస్ట్	MRO TEST	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	MRO TEST	MRO TEST
ఎమ్ అర్ ఓ పరజల్ ఉర్బల్	MRO Warangal Urban	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	MRO Warangal Urban	MRO
ప్రాజెక్ట్ డైరక్టర్ గృహ నిర్మాణ శాఖ కరీంనగర్	PD Housing	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	PD Housing	PD Housing

				v		_	
పరిపాలన	ఫిర్యాదుల సమగ్ర నిపేదిక	పర్వవేజణ డెస్క్	కరస్పాండెస్స్ పత్రాలు	పెతుకుట	నిపేదికలు	లాగౌట్	
Welcome TEST DIS	T COLLECTOR						టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్ 😈
			కొత్త సంస్థ చే	ర్చుట			
လလွ ၁၁တာ) (****E () ~*	5 8345					
. పంప జోన్		262 5500					
* ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			Check Organisatio	on Code Avaliability			۲
సరిగ్లా 5 ఆల్ఫా -సంఖ్యా అకరాలు అవసరం . కా	నీ మొదటి రెండు అశరాలు మాత్రమే ఆంగ్ల వర్ణమాలలో ఉండాళి e	e.g. JKMHA or JK126)					
* సంస్థ విరు తెల్లుంలో							
థ మీరు పౌరుడు నుండి ఏ ఇతర సంబంధిత సమాం	వారం కావాళీ అనుకుంటున్నారా: ఉదాపారణకు బ్యాంక్ ఖాతా నంగ	ుర్ మరియు బ్రాంచ్ పేరు					
1.)	- ·						
2.)							
* సంస్థ స్థితి		Select Statu	IS 🗸				0
* సంప్రదించు చిరునామా							0
పిన్ కోడ్							
సంబధిత అధికారి వివరాలు							
* అధికారి పేరు							0
* อิоп		🖲 మగ 🔿 స్త్రీ					0
* హోదా							0
భోన్ నం.							
* ఇమెయిల్							

✓ Grievance Category(Add/Modify)

	ప్రజాంరాణి పర్యాదుల వదిక	
పరిపాలన	ఫిర్యాదుల సమగ్ర నిపేదిక పర్యపేడణ డెస్క్ కరస్పాండెస్స్ పత్రాలు పెతుకుట నిపేదికలు	లాగౌట్
Welcome TEST	DIST COLLECTOR	టెస్ట్ జిల్లా కల్డెక్టరేట్ 😈
Administration »	Grievance Categories	
కొత్త వర్గం చేర్పుట		
TESDC	Delay in decision/implementation of decision	30
TESDC	Civic amenities/Quality of service	30
TESDC	Law & Order	30
TESDC	Revenue/Land/Tax	30
TESDC	Compensations/Refunds	30
TESDC	Social Evils	30
TESDC	Retirement dues	30
TESDC	Service matters	30
TESDC	Requests	30
TESDC	Allegation of corruption/malpractices	30
TESDC	Allegation of harrassment/misbehaviour	30
TESDC	Scheduled castes/STs/Backward	30
TESDC	Central Govt : Miscellaneous	30
TESDC	State Govt : Miscellaneous	30
TESDC	Legal Redress	30

✓ Activation / Deactivation of Sub organization



Administration » Deactivation Login Sub Organisation

సంస్థ పేరు	చిరునామా	మాత్త సంస్థ	అధికారి పేరు	దిగువ సంస్థను డిఆక్టిపేట్ /ఆక్టిపేట్ చేయు
తహసేల్ కర్యాలయము ఆదిలాబాద్	Tahsildar,Adilabad	తహసేల్ కర్యాలయము ఆదిలాబాద్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
មរីភ្ន	thallada	టెస్ట్	Test District Collectorate	Data exists, deactivation not possible
సమజిక న్ <mark>య</mark> మ్	aa	సమజిక న్యమ్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
ఎమ్ అర్ ఓ టేస్ట్	MRO TEST	ఎమ్ అర్ ఓ టేస్ట్	Test District Collectorate	Data exists, deactivation not possible
ప్రాజెక్ట్ డైరక్టర్ గృహ నిర్మాణ శాఖ కరీంనగర్	PD Housing	ప్రాజెక్ట్ డైరక్టర్ గృహ నిర్మాణ శాఖ కరీంనగర్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
యమ్ ఆర్ ఒ	hanamkonda	యమ్ ఆర్ ఒ	Test District Collectorate	Data exists, deactivation not possible
డిప్యూటి డైరక్టర్ మత్సశాఖ	test kmnr2	డిప్యూటి డైరక్టర్ మత్పశాఖ	Test District Collectorate	Data exists, deactivation not possible
డివిజనల్ ఫారెస్ట్ అధికారి	DFO kmnr	డివిజనల్ ఫారెస్ట్ అధికారి	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
తహసిల్ కార్యాలయమ్ నిజామాబాద్ దకిణప్	^ນ Tahsil Office	తహసిల్ కార్యాలయమ్ నిజామాబాద్ దకిణప్	²⁰ Test District Collectorate	Deactivate Organisation
క్ళ	nalgonda	5,	Test District Collectorate	Data exists, deactivation not possible
ఎమ్ అర్ ఓ వరజల్ ఉర్బల్	MRO Warangal Urban	ఎమ్ అర్ ఓ వరజల్ ఉర్బల్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
	Nalgonda		Test District Collectorate	Deactivate Organisation
తెస్త్	test	తెస్త్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
రెవిన్యూ	Collectorate	రెవిన్యూ	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
టెస్ట్	test	టెస్ట్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
సంయుక్త జిల్లా పాలనాధికారి	Joint Collector,	సంయుక్త జిల్లా పాలనాధికారి	Test District Collectorate	Deactivate Organisation
జెసి వర్జల్ ఉర్బస్	JC Warangal Urban	జెసి వర్జల్ ఉర్బస్	Test District Collectorate	Data exists, deactivation not possible
జిల్లా వన అధికారి వరజల్ అర్బస్	Warangal	జిల్లా వన అధికారి వరజల్ అర్బస్	Test District Collectorate	Deactivate Organisation

✓ Change Password

లాగాట టెస్ జి
2

✓ Add / Delete Forwarding Remarks



Grievance Abstract

- In Grievance Abstract option on top of the screen. It will display any new Grievances received and grievance not yet addressed on the middle of the screen.
- The officer can also view Pending Grievances, Disposed Grievances, Action taken report sent and All Grievances by clicking the link on top of the middle screen.
- The new Grievances received and grievance not yet addressed will display the Application no., Registration Date and the Target Date. The target date will be marked in green if the target date does not exceed the permissible time limit; otherwise it will be marked in red.



దిగువ కార్యాలయం చే తిరిగి వెనకకి పంపిచినవి

యుటిలిటీస్

చర్య తీసుకున్న నిపేదికలు స్వికరించినవి

✓ New Grievance received from citizen

- > The details part will give the complete Grievance details.
- In the Take Action part the officer
 - Will select/change the grievance category
 - Enter the local file no.
 - Will take a decision a) forward to b) examine at our level c) No action required.
- Forward to: If the Grievance is related to sub-ordinate Department/Organization the officer will select 'forward to', which will display the sub-ordinate department/organization and officer can select single or multiple sub-ordinate Department/Organization and forward the Grievance, with a remark.(also can create new sub organization)
- Examine at our Level: If the Grievance is relate his Department/Organization the officer will select 'Examine at our Level' by entering action taken.
- No Action Required: No action will be required if the case taken up earlier or Complain detail inadequate or not related to the Department/Organization etc. officer will close the case by entering closing remarks.

✓ New Grievance

N N		J		పిర్యా ద	ుల వేదిక		200
పరిపాల	న ఫిర్యాదుల సమగ్ర నిపేదిక	పర్యపేషణ డెస్క్	కరస్పాండెస్స్ పత్రాలు	పెతుకుట	నిపేదికలు	లాగౌట్	
Welcome T	EST DIST COLLECTOR						టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్ 😈
కొత్త పిర్యాదులు విచార	రణ లో ఉన్న పిర్యాదులు చర్య తీసుకున్న రిపోర్ట్ పంపిచినవి పిరా	్యదులు అన్ని విచారణ ముగిసినవి					
			పిర్యాదు వివ	రాలు			
నమోదు సంఖ్య	TESDC/E/2016/00009 00	దుకున్న వారు Test Distric	ct Collectorat	స్వీకరించిన తేద్	21-10-2016 e	క్యము తేదీ <mark>20-11-20</mark>	16
పారుడు పేరు	రామ్ ప్రసాద్	స్ సెంబర్		మొదైల్ సెంబర్	9999999999	మెయిల్	
ప్రస్తుత స్థితి	RECEIVED THE GRIEVANCE	ಜತವರವಿನ None					
చిరునామా	At-హైదరాబాద్ Post-హైదరాబాద్ Block-హైదరాబాద్	టిస్ట్ పిర్యాదు ్యాదు వివరాలు		ji.	ఫిర్యాదుదారు ద్వారా కోరిన నివారణా చర్యలు		j.
			చర్య తీసుక	ిను			
ఫిర్యాదుల వర్గం స్థానిక పైల్ నం నిర్ణయం	సేప విషయాలను Forwarded to	v	పిర్యారు పరిష్కా	ర సమయం (రోజులలో)	30 Merin	um 60 days	
సబార్డిసేట్ కార్యాలం	dD Agriculture dD Agriculture Deputy Director Fisheries DFO kmr District Forest Officer Wg Urb	∧ pan ∨ కొత్త సంస్థ చేర్చుట					
అనుగమనం అవసం	రమా లేదా 🖲 అవును 🔿 కాదు						
သူ၀.2၀၀ ဘူးခုရဲ့							
Ensure appropri	late action in the matter. చర్య తీసుకొను			V			
Action Date	Description	Sent By		Case Presently	/ Dealt		Action Taken Report
21-10-2016	RECEIVED THE GRIEVANCE	Citizen		Test District Col	lectorate		

✓ <u>New Grievances Received from parent organization.</u>

There are two options for a grievance received from the Higher Authority

- 1) Examine at our level
- 2) Return back to source organization.
- Examine at our Level: On receipt of the Grievance the officer will select 'Examine at our level' and the official procedure of the grievance will initiate.

After marking as 'Examine at our level' the Grievance will be displayed as pending grievance at that level till it is closed.

Return back to the source organization: If the Grievance do not relate to the officer, He can return back the grievance to the Forwarding Organization.

C ① cpgamatizinich/dfice/Herestion.php/hergo-VEVTREM-MS5940DE21.shumDAS58actcode-478bype-M Lit of the state of t	🔛 PGRAMS:- මිපorrක	তা × G Invalid Request on Page! ×	🖉 🏄 php - Invalid file extensio 🗙 🗸 🛔	👔 php - finfo path not foun 🗙 🗸	🖹 Why does php file_info re 3	K 🗘 🗱 Settings	× Z CPGRAMS	×	± _	0 ×
సరిపాలన ఫిర్యాదుల సమగ్ర పర్యవేషణ డెస్, కరస్పెండెన్, వెతుకుట నివదికలు లాగ్ట్ Velcome MRO TEST నెద్ది ప్రభావత్వి సర్యాదుడు సర్యి కేదుకుడు రెళ్ళి సరిధిన పరిశాత అని పెరుగతు మరిగిన Ye hergideen సరంత ఉప కుళ్ళుడులు చర్య కేదుకుడు రెళ్ళి సరిధినపరి గ్రాయ వివరాలు నిమాదు సరిపాల, కర్యాదులు, చర్య కేదుకుడు రెళ్ళి సరిధినపరి గ్రాయ వివరాలు నిమాదు సర్యాదు వర్యాదులు, అందుకున్న వారు Test District Collectorate స్త్రిత్రిత్రి గ్రామం వివరాలు సర్యాదు స్త్రిత్రిత్ గ్రామంలు సర్యాదులు లాగా కులిందిందిన స్త్రిత్రిత్తి సర్యాదులు లాగా కులిందిందిన సర్యాదులు సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్రిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రరాయ్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రధిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రద్రిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రరాల్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రదిత్ సర్యా ప్రాల్ సర్యా ప్రాల్ సర్యా ప్రాల్ సర్యా ప్రార్ సర్యా ప్రాల్ స	\leftrightarrow \rightarrow C (i) cpgram	ms.ts.nic.in/office/viewaction.php?regr	no=VEVTREMvRS8yMDE2LzAwMDA	5&actcode=4T&type=N					6	\$2 ☆ :
ふりのすっかい もりのすっかい とりまったの の気のちい の気のちい の気のちい の気のちい の気のちいたい の気のちいたい の気のちいたい の気のちいたい のしたいたい のしたいたいたい のしたいたいたい のしたいたいたい のしたいたいたいたい のしたいたいたいたいたいたいたい のしたいたいたいたいたいたいたいたいたい のしたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい	3 daugo))		ಪಿರ್ಾ	దుల వేది	క		PP	
Melcome MRO TEST こののの Ján epő & tán jö t Výš borgáckej Jack ne ď sá j borgáckej Jack páskolači (borgácke eň ji borgácke) ack páskolači (borgácke eň ji borgácke) Sorgáckej Jack ne ď sá ji borgáckej Jack páskolači (borgácke eň ji borgácke) Name Sorgácki Jáck páskolači (borgácke eň ji borgácke) Sorgáckej Jack ne ď sá ji borgáckej Jack páskolači (borgácke eň ji borgácke) Sorgáckej Jack ne vít horgáckej Jack páskolači (borgácke eň ji borgácke) Name Sorgácki Jáck páskolači (borgácke eň ji borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Name Name Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Ján Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Ján Sorgáckej Jack páskolači (borgácke) Sorg	పరిపాలన	ఫిర్యాదుల సమగ్ర	పర్య వేక్షణ డౌస్క్	కరస్ప <u>ెం</u> డెన్స్	వెతుకుట	ని వేదిక	కలు	లాగౌట్		
Fig borychow (Derden of edia) borychow (Edia) borychow edia) Dorde wallhadd Storychow (Derden of edia) borychow (Edia) borychow edia) Dorde wallhadd Storychow (Derden of edia) borychow (Edia) borychow edia) Dorde wallhadd Storychow (Derden of edia) borychow (Edia) borychow edia) Dorde wallhadd Storychow (Derden of edia) borychow (Edia) borychow edia) Dorde wallhadd Produ todo Storychow (Derden of edia) borychow (Edia) borychow edia) Dorde wallhadd Produ todo Storychow (Derden of edia) borychow (Derden of edia) borychow edia) Dorde wallhadd Produ todo Storychow (Derden of edia) borychow (Derden	Welcome MRO T	EST ನಿನೆದಿಕ		పుతాలు					ఎమ్ అర్ ఓ శ	ఓస్ట్ 😈
సిర్మాదు వివరాలు నమాదు సంఖ్య ESDC/E/2016/0009 అందుకున్న వారు Test District Collectorate స్పీకరించిన తేదీ 21-10-2016 లక్ర్మము తేదీ 20-11-2016 లక్ర్మమా తేదీ 20-11-2016 లక్ర్మము తేదీ 20-11-2016 లక్ర్మమాత్రీ లేదిన సంబం సార్యార్ స్టార్ ప్రాంత్రించి లాలు బిరునామా జింగా కరిందిన రాజా చిర్యాలు బిరునామా జింగా కరించినరాలు బిరునామా జింగా కరించినరాలు బిరునా బిరునాలు బిరునామా జింగా కరించినరాలు బిరునామా జింగా కరించిన కరి	కొత్త పిర్యాదులు విచార	ణ లో ఉన్న పిర్యాదులు చర్య తీసుకున్న	ు రిపోర్ట్ పంపిచినవి పిర్యాదులు అన్ని	విచారణ ముగిసినవి						
నిమాదు సంఖ్య ESDC/E/2016/0009 అందుకున్న వారు Test District Collectorate స్వీకరించిన తదీ 21-10-2016 లక్ష్మము తదీ 20-11-2016 లక్ష్మము తది 20-11				పిర్యాదు న	విచరాలు					
Attino Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 2110-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST	నమోదు సంఖ్య TESD పౌరుడు పేరు రామ్ స్థష్మత స్థితి TAKE	C/E/2016/00009 ಟ್ರನಾದ್	అందుకున్న వారు Test Distri ఫోన్ నెంబర్ () జతపరచిన None	ct Collectorate	్యు కరించిన తేదీ మొబైల్ నెంబర్	21-10-2016 9999999999	లక్ష్యము తేదీ ఇమెయిల్	<mark>20-11-2016</mark>		
ఫార్వార్తింగ్ వ్యాఖ్య లు Ensure appropriate action in the matter. దర్య తీసుకొను Examined at our Level Return Back to Source Organisation Cestro Sourc	చిరునామా At-పై Post- Block	ాదరాబాద్ ^ హైదరాబాద్ • •ాహెదరాబాద్ /	ి పిర్యాదు వివరాలు	మ		ఫిర్యాదుదారు ద్వా కోరిన నివారణా చర	రా ్యలు			
Ensure appropriate action in the matter. చర్య తీసుకొను Examined at our Level Examined at our Level Return Back to Source Organisation Return Back to Source Organisation	ఫార్వార్డింగ్ వ్యా	ສາໃດກ								
సర్య తీసుకొను Examined at our Level Return Back to Source Organisation రాతవార లో Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST	Ensure appropri	ate action in the matter.								
Examined at our Level Examined at our Level Return Back to Source Organisation Stat Cose Colored C				చరం తీ	పుకొను					
Examined at our Level Return Back to Source Organisation యాకు రెళ్లి Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST Action Taken Action Taken Action Taken Report										
Examined at our Level Return Back to Source Organisation Case Organisation Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST I	Examined at our Level	•								
దర్య తీసుకాను Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST I	Return Back to Source	Organisation								
దర్భ తీసుకొను Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST 2010										
Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST 21-10-2016										
Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST										
Action Date Description Sent By Case Presently Dealt Action Taken Report 21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST Image: Case Presently Dealt Image: Case Present Image: Case Presently Dealt							చర్య తీసుకొను			
21-10-2016 TAKEN UP WITH SUBORDINATE ORGANISATION Test District Collectorate MRO TEST	Action Date	Description	Sent By		Case Pres	ently Dealt			Action Taken R	eport
At 40 0040	21-10-2016	TAKEN UP WITH SUBORDINATE	ORGANISATION Test District	Collectorate	MRO TEST					
	21-10-2016	RECEIVED THE GRIEVANCE			lest Distric		A.			M

- If the Grievance is marked as **Examine at our level** the concerned officer can do the following:
 - 1) Send Interim Reply to the Complainant
 - 2) Clarification/Supporting Information sought from the complainant /citizen
 - 3) Send action taken report
 - 4) Undo last action
- 1) Send Interim Reply to the Complainant: The officer can send an interim reply to the complainant.
- 2) Clarification/Supporting Information Sought from the complainant: The officer can seek more clarification or any supporting information from the Applicant.
- **3) Send action taken report :** The officer can send the final action taken report to the Higher Authority/Forwarding Department .

PGRAMS:- 🗟 e	poಗ್ಣಾ ರ್_ 🗙 🗸 🌀 Invalid Request on Pagel 🗙 🗙 🎽 php - Invalid fi	e extensic 🗙 🛛 🏄 php - finfo path not foun 👂	🗸 🌛 Why does php file_info	re 🗙 🗸 🏟 Settings	× Z 🔤 CPGRAMS	×	- 0 ×		
\leftrightarrow > C ()	cpgrams.ts.nic.in/office/viewaction.php?regno=VEVTREMvRS8y	MDE2LzAwMDA5&actcode=40&type=P					\$ ☆		
కొత్త పిర్యాదులు	విచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు చర్య తీసుకున్న రిపోర్ట్ పంపిచినవి	పర్యాదులు అన్ని విచారణ ముగిసినవి							
		పిర్యార	కు వివరాలు						
నమోదు సంఖ్య పౌరుడు పేరు స్రష్ణుత స్థితి	TESDC/E/2016/00009 అందుకున్న వ రామ్ ప్రసాద్ ఫోన్ నెంబర్ EXAMINED AT OUR LEVEL ఎ జతపరచిన	to Test District Collectorate	స్వీకరించిన తేదీ మొబైల్ నెంబర్	21-10-2016 9999999999	లక్ష్యము తేదీ ఇమెయిల్	20-11-2016			
చిరునామా	At-హైదరాబాద్ Post-హైదరాబాద్ • Block-హైదరాబాద్	ెటస్ట్ పిర్యాదు లు		ఫిర్యాదుదారు ద్వారా కోరిన నివారణా చర్య	ອຸຍນ				
ఫిర్యాదుల వర్గం	Service matters								
ခဲ့ာတ္ ္လွဝို့ဝဂ်ဳ Ensure appr	వ్యాఖ్యలు opriate action in the matter.								
		చర్య	తీసుకొను						
Send Action Tak	en Report								
Whether the C Disposal Type Whether the C	ase has been Disposed of omplainant has been informed Accordingly?	○ Pending • Dispo • Accepted ○ Rejec • Yes ○ No	 Pending • Disposed Of Accepted O Rejected O Partially Accepted Yes O No 						
Remarks •						4			
Attatchment o	f supporting document(if any)	Choose File No file	chosen only (,	pdf) upto 1MB					
					చర్య చీ	సుకొను			
Action Date	Description	Sent By	Case Pr	esently Dealt		Action 1	aken Report		
21-10-2016		MRU IEST	MRO TE	51 eT					
21-10-2016	RECEIVED THE GRIEVANCE	Citizen	Test Dist	rict Collectorate					
					044	🖹 🖂 🖪 🚽 🍻 🗔 də) ENG	5:07 PM		

Monitor Desk

- Monitoring is an important part of the Grievance Redressal System. This option enables the parent organization to monitor receipt, disposal and pending Grievance Applications.
- It will display the receipt, disposed and Pending of Grievances of the officer and at the bottom it will display the receipt, disposed and pending of the sub-organization of the Organization.
- On clicking on receipt, disposed or pending will give the list of received, disposed or pending Grievance application with application no. and status etc. Click on the application no. to get the complete status of the Grievance.

Monitor Desk

📔 PGRAMS:- ತಲಂಗ್ಐ ರ್ 🗙 🤇 Invalid Re	equest on Page' $ imes \bigvee$ 🏄 php - Invalid file extensic $ imes \bigvee$,	👔 php - finfo path not four 🗙 🗸 🚵	Why does php file_info 🕤 🗙 🗸 🗱	🗴 Settings 🛛 🗙 📈 🛄 SCPGR	AMS: Monitor De: 🗙 🔚 🦳 🗇 🗘				
← → C (i) cpgrams.ts.nic.in/office/mc	onitordesk.php				See 2				
anter de l'anter de l'herre de									
	ప్రజ	7 0	రాల్ మిర్యాద	ర్ట్ ఎల వేదిక					
పరిపాలన ఫిర్యాద	ుల సమగ్ర పర్యవేక్షణ డౌస్క్	కరస్పాండెన్స్	వెతుకుట	నివేదికలు	లాగౌట్				
Velcome TEST DIST COLLECTOR	≠∧×	S1200 033			టెస్డ్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్ 🙋				
\sim	ລພຣ	విత్రాలు			ముదించు				
దిగువ వాటిలో ఎంపిక			రాష్ట్ర స్థాయి పర్య వే	క్షణ					
	కేసు చూసే వారు	మొత్తం వశి	ర్పినవి	విచారణ ముగిసినవి	విచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు				
సజార్జినేటి కార్యాలయం	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్	9		3	6				
រេទីរ									
-/ంశ 2)డిప్యూటి డైరక్టర్ మత్సశాఖ	సంస్థ స్థాయి పర్యవేక్షణ								
3)డివిజనల్ ఫారెస్ట్ అధికారి	కేసు చూసే వారు	మొతం వచి	ວງຽວ	విచారణ ముగిసినవి	విచారణ లో ఉన్న ఫిర్యాదులు				
4)జిల్లా వన అధికారి వరజల్ అర్బన్	DD Agriculture	1		0	1				
5)జెసి వర్గల ఉర్బన	Deputy Director Fisheries	2		0	2				
6) ซอง	JC Warangal U	1		1	0				
7)నంయుక్త జిల్లా వాలనాధకాం	MRO-h	1		0	1				
9) J S 105 4 2 5	MRO TEST	2		0	2				
10 ఎమ్ అర్ ఓ చరజల్ ఉరుల్	Testt	1		0	1				
11) పాజెక్ డౌరకర్ గనహ నిర్మాణ శాఖ									
కరీంనగర్ 12)రెవిన్యూ 13)సమజిక న్యమ్ 14)తహాసిల్ కర్యాలయము ఆదిలాబాద్ 15)తహసిల్ కార్యాలయమ్ నిజామాబాద్									
దక్షిణమ్ 16)తెస్త్ 17)					тис — 500М				
Ask me anything	📮 🗇 🦰 📻 🗃	😂 🔍 🔛 🚺 💋	× 42	8 🛟 🥵	🖢 💁 🕲 🔟 🍕 🐗 🖫 🕼 🛯 🖉 🖏				

Correspondence Letters

📲 PGRAMS:- ଡିତ୍ରମ୍ମର ଫ୍ 🗙 🤇 Invalid Rec	quest on Pagel 🗙 🗸 🏄 php - Invalid file extensic 🗙 🗸	🐊 php - finfo path not four 🗙 🗸	🌋 Why does php file_info 🔿 🗙 🤹 Settings	× SCPGRAMS: Correspond ×	⊡ ×
\leftrightarrow \rightarrow C $\textcircled{0}$ cpgrams.ts.nic.in/office/lette	er.php?CategoryID=1&Type=1				\$ 1
	ప్రజ	3° 0	రాణి పిర్యాదుల వేదిక	5	
పరిపాలన ఫిర్యాదు	ల సమగ్ర పర్య వేక్షణ డౌస్క్	కరస్పాండెన్స్	వెతుకుట నివేదికల	ు లాగౌట్	
Welcome TEST DIST COLLECTOR	ах	to man			`టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్ 😈
దిగువ వాటిలో ఎంపిక	వదారణలో ఉన్న పిర్యాదుల రసీదు	<u> ఎ</u> త్రిలు			
	తేదీల వారీగా				
విచారణలో ఉన్న పిర్యాదుల రసిద	సుండి 01/10/2016 =		వరకు 21/10/2016 Te	సమర్పిం	nă c â
తేదీల వారీగా	e.g. 25/10/2009		e.g. 25/10/2009		
ನಿಮಾದು ಸಂಖ್ಯ ದ್ವಾರ್	Contractory of the second				
చివరి సమాధానం లేఖ	Registration No	Name	Ad	ldress	Print
శేదీల వాదిగా	TESDC/E/2016/00003	G Appi Reddy	HanamkondaHNKWarangal		9
	TESDC/E/2016/00005	TEST	HYDHYDHD		
నమోదు సంఖ్య ద్వారా	TESDC/E/2016/00001	ත testing busyed	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 8		
	TESDC/E/2016/00006	A Sum	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		3
	TESDC/E/2016/00002	test warangal urban	warangal collectoratehanamkondaW	arangal town	
	TESDC/E/2016/00009	రామ్ పసాద్	ాదరాబాదెదరాబాదెదరాబాద్		3
	TESDC/E/2016/00007	prasad	mittapallinuthankalkhammam		6
	TESDC/E/2016/00004	యాదగిరి	నల్లగొన్డనల్లగొన్డమిర్యాలగూడ		8
Ask me anything		 (i) (i) 	F		C (1)) ENG 5:09 PM
Ask me anything					US 21/10/2016 2

Search

📲 PGRAMS:- ತೆಲಂಗ್ಐ ರ್ಷ 🗙 🤇 Invalid Request	t on Paget 🗙 🗸 🐊 php - Invalid file extensic 🗙 🗸	🔮 php - finfo path not four 🗙 🗙 🕻	Why does php file_info 💿 🗙 🗸 🤹	Settings ×	🖬 STATE CPGRAMS 🛛 🔺	– ø ×
igstarrow igstarro	php					\$ \$
letter at a letter			en en la compañía de		States and the state of the	
	త్రజ	3° 0.	రాల్ పిర్యాద	ర్ట్ ఎల వేదిక		
పరిపాలన ఫిర్యాదుల	సమగ్ర పర్యవేక్షణ డౌస్క్	కరస్ఫాండెన్స్	వె తు కు ట	ని వేది కలు	లాగౌట్	
Welcome TEST DIST COLLECTOR		×1777 022				ె టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్ 😈
దిగువ వాటిలో ఎంపిక	55	ವಿಡಿಂದ				
కత్వర్యాదులు	వెతుకుట	-				
ెబస్ జిలా కలెకరేట్		ເມຍາຍ				
ಎ೦೦ದ ಆಫನ						
విచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు						
నా పరిధి లో విచారణ లో ఉన్నవి						
దిగువ కార్యాలయానికి						
పంపిచినవి						
Ask me anything	l 🗆 🤤 🗐 🗎	🕘 🗣 📝 🧔 🗲	- 😽 🕨 🦉 🖪	P	<table-cell-rows> 🐗 💁 💲 🖾 🌌 и 🎸 🔛 ሳን)</table-cell-rows>	ENG 5:10 PM US 21/10/2016

<u>Reports</u>

Various reports can be generated with this feature.

- Progress Report: This displays progress report and overall status till date.
- Progress Report Date wise Report: Progress Report between two dates with complaint category.
- Citizen District wise Report: Progress Report between two dates with District, Gender, complaint category and Type of Grievance Lodged.
- Forwarded Organization wise Report: Progress Report between two dates with organization, complaint category and Grievance Type.
- Particular Organization wise Report: Progress Report between two dates with organization, Gender, Complaint category and Grievance Lodged.

PGRAMS:- ತೆಲಂಗ್ಐ ರ್_ 🗙 🗸 Ġ Invalid	Request on Page! 🗙 🗸	🐊 php - Invalid file extensic 🗙 🗸 🔮	php - finfo path not four 🗙	🗸 🐊 Why does php file	e_infor 🗙 🗸 🏟 Sett	ings ×	SCPGRAMS: Prog	gress Rej 🗙 🔪	- 0
→ C ③ cpgrams.ts.nic.in/office/r	eportpor.php?Categor	ryID=1							e 1
	0	्रे	70)	ల్య ర్యాదుల) ఎ చేదిక			
పరిపాలన ఫిర్యాం	దుల సమగ్ర	పర్య వేక్షణ డౌస్క్	కరస్పాండెన్స్	వెతుక	సు టు	నివేదికలు	లా	గాట్	
ome TEST DIST COLLECTOR	ఎవేదిక		పతాలు						ెటస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేగ
దిగువ వాటిలో ఎంపిక				పురోగతి నికె	ీదిక 21/10/2016 నా	టికి			ముది
)వేదికటోండి					**			9	
పురోగతి నివేదిక	ముందు	ముత్తం వచ్చినవ కురశీదులు ఈ కాలంల	లో మొత్తం పిర్యాదులు	ఇంకా పరిశీలన	చర్య ఆస్తున్ను మా ఆఫీసు వద్ద	దిగువ అధికారికి	ఎలాంటి చర్య	ఫర్యాదు న్లిల చివరగా	ి ముగింపు నిలు
తేదీల వారీగా పురోగతి నివేదిక	తిసుకువచి 21/10/2016 నె	ఎనవి రాటికి		చేయవలసినవి	పరిక్షించినవి	పంపించినవి	అవసరం లేదు	తొలగించినవి	21/10/2016 నాటి
రారసత 10 జిలాల వారీగా	(1)	(2)	(3)	(4) 6	(5) 0	(6) 9	(7) 0	(8) 3	(3)-(7+8) 6
ನಿವೆದಿಕ									
వ్యక్తిగత సంస్థ వారీగా నివేదిక									
పశ్న ఆధారంగా నివేదిక				మొత్తంమీద	స్థితి 21/10/2016 నా	•టికి			ముద్రి
- ~ · ఎజానం / జిన్ను వాదీగా వివేదిక							S. A. K		
	మొతం ఫిం	్యాదులు ఇంకా పరిశీల	న ఎలాంటి చర్య ఆ	మొ ఎవసరం విచారణ	త్తంమిద స్థితి ఎముగిసినవి	విచారణ లో ఉన్న	చిక	óm	విచారణ ముగిసినవి
విచారణ లో ఉన్న పర్యాదులు నివేదిక (రోజుల సంఖ్య)		చేయవలసిన	వి లేదు			పిర్యాదులు	తొలగించినవి అవసరం లే	(ఎలాంటి చర _ి దు+విచారణ	
పిర్యాదుల వర్షం వారీగా నివేదిక	9	0	0		3	6	ముగి	సినవి) 3	33.33
8	a fair and the second second								

Department / Office wise Report

🔛 PGRAMS:- తెలంగాణ రా🛛 🗙 🗸 🌀 Invalid	Request on Page! 🗙 🗸	🄌 php - Invalid file extensio 🗙	🄌 php - finfo path not foun 🗙 🗸 🛔	Why does php file_info 🕫 🗙 🕻 🏟	Settings ×	SCPGRAMS: Particular Or 🗙 🔪	≜
← → C ① cpgrams.ts.nic.in/office/o	rgwisereport.php						國 ☆
		20	2-0	ఎ ర్యాదు	ల ఎల వేదిక		
పరిపాలన ఫిర్యార	మల సమగ్ర	పర్య వేక్షణ డౌస్క్	కరస్పాం డెన్స్	వెతుకుట	నివేదికలు	లాగౌట్	
elcome TEST DIST COLLEC	TOR		పుతాలు			1	టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్
దిగువ వాటిలో ఎంపిక	వ్యక్తిగత సంస్థ వ	ూరీగా నివేదిక					
ని వేదికటో ండి	తేదీ నుండి	01/10/2016	తేదీ వర	పు 21/10/2016 ా			
పురోగతి నివేదిక	సంస్థ పేరు : 	e.g. 25/10/2009	T	e.g. 25/10/2009			
తేదీల వారీగా పురోగతి నివేదిక							
పౌరసత్వం జిల్లాల వారీగా నివేదిక	లింగము ⁻ ఫిర్యాదు వర్గం ⁻	All Compleinant Categor					
వ్యక్తిగత సంస్థ వారీగా నివేదిక	పిర్యాదు నమోద చేసిన విధానం	Construction and the second se	······ ¥				
(పశ్న ఆధారంగా నివేదిక				సమర్పించండి			
విభాగం / ఆఫీసు వారీగా నివేదిక							Pr
నిచారణ లో ఉన్న సిర్యాదులు	Date: From 01/1	10/2016 To 21/10/2016		Particular Organisation wis	е кероп		
నివేదిక (రోజుల సంఖ్య)	Gender All						
ఫిర్యాదుల వర్గం వారీగా నివేదిక	Complainant Ca Grievance Lodg	tegory: All ed as: All					
ఫిర్యాదుదారు వర్గం వారీగా నివేదిక	Organisation Na	me MRO TEST	New 1	Pending Disposed	No Action 0	Overdue Total R	ecords Disposal %ag 2 0
రిమైండర్గు పంపిన నివేదిక							
O Ask me anything	Ļ.	0 2 🗖 🛱	() () () () () () () () () () () () () (2 💀 🗖 🕅	8 Ps	🗘 🐗 🍢 🗞 🖾 💆 🗐 🕹	🌾 🆫 🕼 ENG 5:12 PM

Pendency Report(No. of Days)

	త్రం	హం	5000000000000000000000000000000000000	ವೆದಿಕ	
పరిపాలన ఫిం	్యాదుల సమగ్ర పర్యవేక్షణ శ	డెస్క్ కరస్పాండెన్స్	వె తుకుట	నివేదికలు	లాగౌట్
COME TEST DIST COL	LECTOR	పుతాలు			 టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరే
దిగువ వాటిలో ఎంపిక	విచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు నివేడ	దిక (రోజుల సంఖ్య)			
තිරින්	🔹 30 రోజులు కంటే తక్కువ 🔍 3	10-60 రోజులు 🔍 60-90 రోజులు 🔍 90-	-120 రోజులు 💛 120 రోజుల కంటే ఎక	ు,చ	
	తేదీ నాటికి: 21/10/2016 📑				
)ರಗಿತ ನಿವಧನ	e.g. 25/10/2009				
కీదీల వారీగా పురోగతి నివేది	\$		പാറ്റാപാര		
గారసత్వం జిల్లాల వారీగా ఎవేదిక					
	Pagistration No	Age w	vise Pendency cases of 30 రోజులు క Name	ంటే తక్కువ	Cipiuc
్యక్తిగత సంస్థ వారీగా నివేదికి	TESDC/E/2016/00002	17/10/2016	test warangal urban	TAKEN UP WITH MRO TEST	
సశ్న ఆధారంగా నివేదిక	TESDC/E/2016/00004	17/10/2016	యాదగిరి	Remarks:Ensure appropriate TAKEN UP WITH mRO-h Remarks:Appropriate action	action in the matter. may please be taken in this regard and (
భాగం / ఆఫీసు వారీగా నివేర	55 TESDC/E/2016/00007	19/10/2016	prasad	TAKEN UP WITH testt	
చారణ లో ఉన్న పిర్యాదుల	DESDC/E/2016/00008 TESDC/E/2016/00009	21/10/2016 21/10/2016	testing by wgl రామ్ (పసాద్	Remarks:Ensure appropriate NOT PERTAINING TO THIS C EXAMINED AT OUR LEVEL	action in the matter. RGANISATION
)వదక (రజుల సంఖ్య)	Total number of cases :5				

Grievance Category wise Report

🔛 PGRAMS:- ತಲಂಗ್ಐ ರ್. 🗙 🗸 G Invalid	Request on Page! × 🗸	🏄 php - Invalid file extensic 🗙 🗸 🛔	php - finfo path not foun	🗙 🗸 🚵 Why does php fil	e_info 🗠 🗙 🗸 🏟 Settings	× / 1	SCPGRAMS: Grievance C	×	– ø ×
← → C ① cpgrams.ts.nic.in/office/g	grievance-category.ph	p							\$ \$
	~0,	ýæ	7 0	್ಟ್	జో తి	ವೆದಿಕ			
పరిపాలన ఫిర్యాం	దుల సమగ్ర	పర్య వేక్షణ డౌస్క్	కరస్పాండెన్స్	వెతుక	సుట చ	నివేదికలు	లా గౌట్		
Welcome TEST DIST COLLEC	CTOR		ວ່າເອຍ (ຄານ					లెన్స్ జిల్ల	ల్లా కల్లెక్టరేట్ 😈
దిగువ వాటిలో ఎంపిక	ఫిర్యాదుల వర్గం	వారీగా నివేదిక							
ని వేదికలో ండి	తేదీ నుండి	21/10/2016	ම්ඨ් ම	రరకు	21/10/2016				
పురోగతి నివేదిక	పిర్యాదు నమోదు	ం చేసిన విధానం		All Types▼					
తేదీల వారీగా పురోగతి నివేదిక				Subn	nit				
పౌరసత్వం జిల్లాల వారీగా	and the second								ముద్రించు
నివేదిక				ఫిర్యాదుల	వర్గం వారీగా నివేదిక				
వ్యక్తిగత సంస్థ వారీగా నివేదిక	నుండి: 21/10/201 పిర్యాదు నమోదు	6 వరకు: 21/10/2016 చేసిన విధానం: All (E/P/D//L)							
(పశ్ప ఆదారంగా నివేదిక	ఫిర్యాదుల వర్గం		కొత్త పిర్యాదులు	ఏచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు	విచారణ ముగిసినవి	ఎలాంటి చర్య అవసరం లేదు	మిరిన కేస్ (లు)	మొత్తం పిర్యాదులు	చివరగా తొలగించినవి %
	Yet to be Assess	ed	0	1	0	0	0	1	0
విభాగం / ఆఫసు వారగా నివదక	Service matters	Total	0	2	0	0	0	2	0
విచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు									
నివేదిక (రోజుల సంఖ్య)									
ఫిర్యాదుల వర్గం వారీగా నివేదిక									
Ask me anything	Q (D 🔁 🗮 🛱 🌔	o 🕸 🗹 🥥	E	P 🕼 🖗	40	🗘 🖷 🦫 🐉 🖾 🛙	🛃 📣 🌾 貯 d»)	ENG 5:15 PM US 21/10/2016

Complainant Category wise Report

🔛 PGRAMS:- తెలంగాణ రాగ్ 🗙 🔪 Ġ Invalid F	Request on Pagel 🗙 🗸 👌	🖹 php - Invalid file extensio 🗙	🄌 php - finf	o path not foun 🗙 🗸 🔌	Why does php file_info 📧 🗙	🗱 Settings	× 🛛 🧾 SCPGRA	MS: Complainant 🗙	<u> </u> □
← → C ① cpgrams.ts.nic.in/office/co	omplainant-category.p	hp							區 ☆
		20			ಪಿರ್ಯಾ	ం దుల వేడి	ుక		
పరిపాలన ఫిర్యాడ	మల సమగ్ర	పర్య వేక్షణ డెస్క్	కరన	ర్పాం డా న్స్	వెతుకుట	ని వే ది) కలు	లాగౌట్	
leicome TEST DIST COLLE	TOR		×.	్రతాలు				లెస్	ం జిల్లా కల్లెక్టరేట్
దిగువ వాటిలో ఎంపిక	ఫిర్యాదుదారు వర్త	ధం వారీగా ని వేదిక							
ని వేదికటోం డి	తేదీ నుండి 🛛 🛛 🛛 🖉	/07/2009 📑 తేద్	రకు 21/10	/2016					
పురోగతి నివేదిక	e.g. 2	5/10/2009	e.g. 25/	10/2009					
తేదీల వారీగా పురోగతి నివేదిక	లిం	గము :All-	····· •						
పౌరసత ్పం జిల్లాల వారీగా నివేదిక	పిర్యాదు నమోదు	చేసిన విధానం :	All Types	7	సమర్పించండి				
వంకిగత సంస వారీగా నివేదిక					8	-å 9- 3 97			ముద్రంగ
ట్రశ్న ఆధారంగా నివేదిక	తేదీ నుండి 01/07/2 లింగము : All	:009 తేదీ వరకు 21/10/2	016		ఫర్యాదుదారు వర్గర వ	-റ്റം പ്രവദ			
విభాగం / ఆఫీసు వారీగా నివేదిక	పిర్యాదు నమోదు 7	చేసిన విదానం : All							
విచారణ లో ఉన్న పిర్యాదులు	ఫిర్యాదు వర్గం	కెళ్ల	పిర్యాదులు	విచారణ లో ఉన్న ఫిర్యాదులు	విచారణ ముగిసినవి	ఎలాంటి చర్య అవసరం లేదు	మీరిన కేస్ (లు)	మొత్తం పిర్యాదులు	చివరగా తొలగించినవి
నివేదిక (రోజుల సంఖ్య)	General Differently Abled		0	5	2	0	0	7	28.57
ఫిర్యాదుల వర్గం వారీగా నివేదిక	Ex-Serviceman Defence Personne	el	0	0	0	0	0	0	0
ఫిర్యాదుదారు వర్గం వారీగా	Senior Citizen		0	0	0	0	0	0	0
ನಿವೆದಿಕ	Tot	al	0	6	3	0	0	9	33.33
రిమెండరు పంపిన నివేదిక									

Reminders Lodged report

📔 PGRAMS:- ತಲಂಗ್ಐ ರ್. 🗙	G Invalid Request on Page 🗙	🕻 🖉 php - Invalid file extensic 🗙 🗸	🐊 php - finfo path not four 🗙 🗸 🏄 Wh	y does php file_info 💿 🗙 🗸 🏟 Se	ettings × 🗾	SCPGRAMS: Reminders L 🗙 🔪	× 0 – 4
\leftrightarrow \Rightarrow C (i) cpgrams.ts.ni	ic.in/office/reminderslodgedre	port.php					\$ \$ \$
		ప్రజ	ాంర	ాల్ పిర్యాదుల	ర ల వేదిక		
పరిపాలన	ఫిర్యాదుల సమగ్ర	పర్య వేక్షణ డెస్క్	కరస్ఫాండెన్స్	వెతుకుట	నివేదికలు	లాగౌట్	
Welcome TEST DIST	COLLECTOR		పుతాలు				ె టెస్ట్ జిల్లా కల్లెక్టరేట్ 👩
దిగువ వాటిలో ఎంకి	పిక రిమైండర్లు ప	ంపిన నివేదిక					
ನಿ ಪೆದಿಕಲ್ ಂಡಿ	తేదీ నుండి	01/10/2016	తేదీ వరకు	21/10/2016			
పురోగతి నివేదిక		e.g. 2010/2000		e.g. 20/10/2000			
తేదీల వారీగా పురోగతి.	నివేదిక		సమర్పించండి				
			Remin	iders Lodged within the Da	te Ranne		Print
పౌరసత్వం జిల్లాల వార నివేదిక	õm		From Date :01/10/2016	To Date : 21/10/2016 Tot	tal Reminders Lodged : 0		
వ్యక్తిగత సంస్థ వారిగా శ	ನಿವದಿಕ						
(పశ్న ఆధారంగా నివేది	28 28						
విభాగం / ఆఫీసు వారీగ	ా నివేదిక						
విచారణ లో ఉన్న పిరా నివేదిక (రోజుల సంఖ్య	్యాదులు 1)						
ఫిర్యాదుల వర్గం వారీగ	r నివేదిక						
Ask me anything	Ļ	o e 🔚 🖨	o 🕼 🗹 🧿 🛃	💀 🖡 🚱 🗵	Ps	🗘 🗠 🦻 🖇 📴 🖬 🕯	※ につい) ENG 5:17 PM US 21/10/2016 2

